
Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade

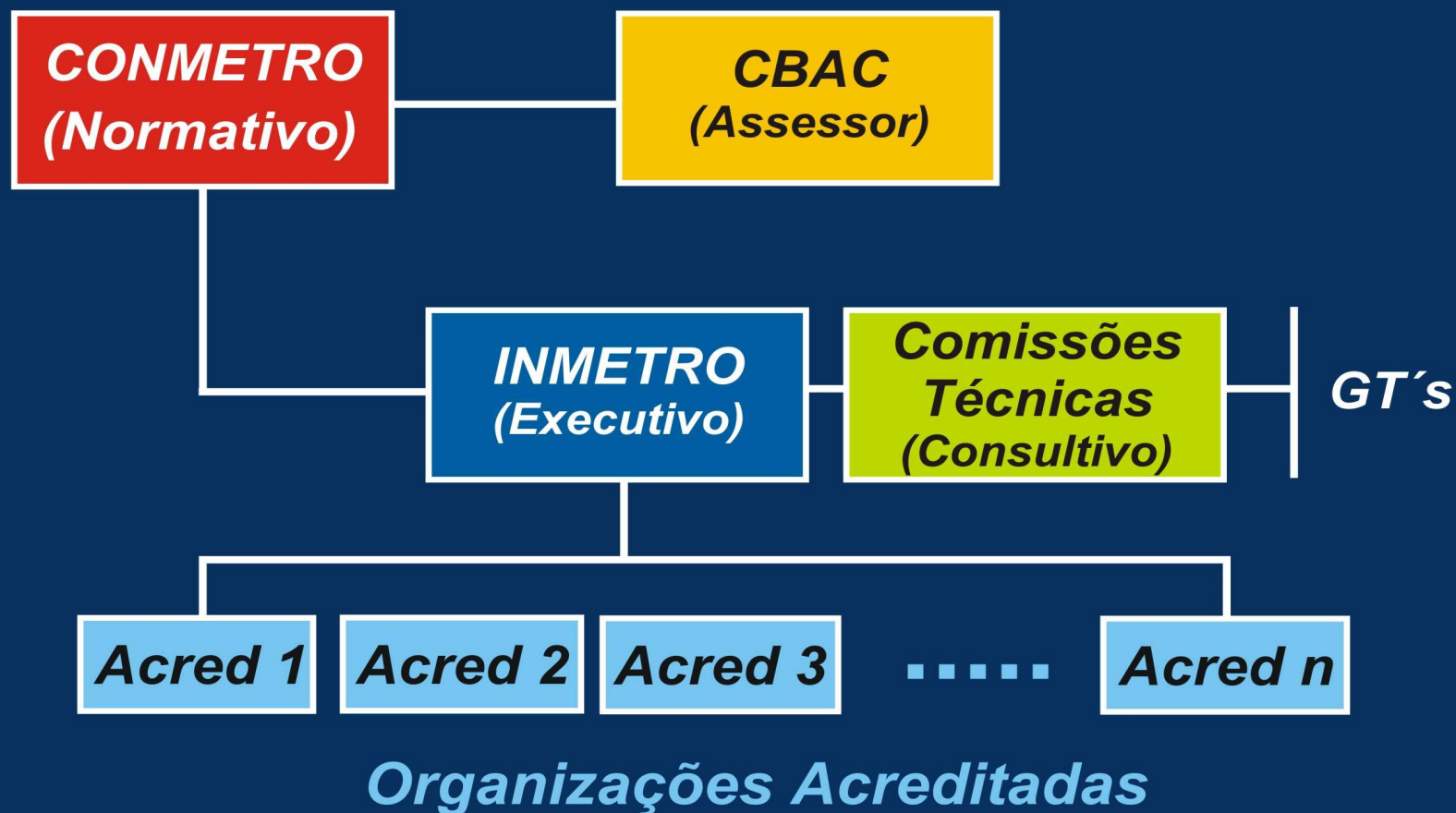
Sua Adequação para Novas Demandas

Elizabeth Cavalcanti
Assessora da Presidência
Inmetro

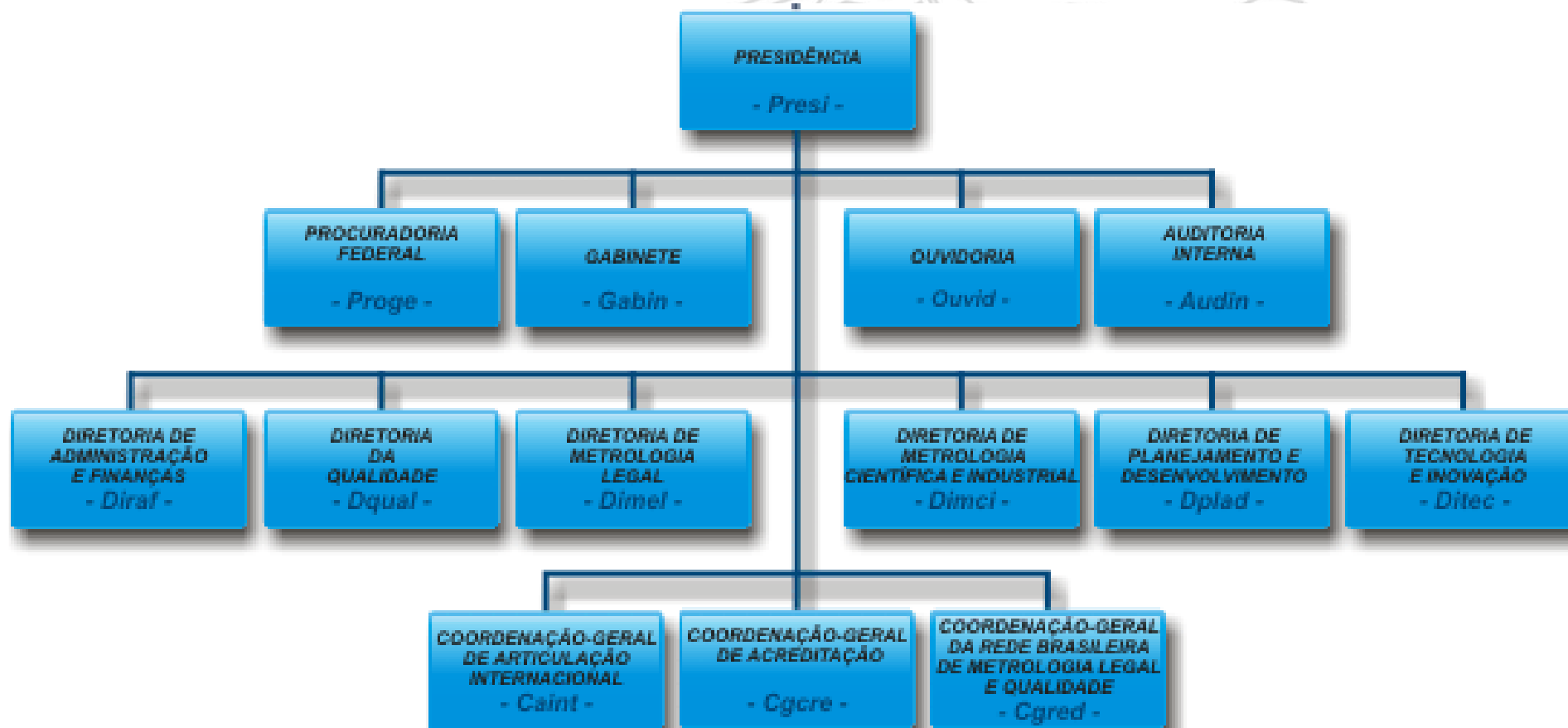
Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade

- ***Sinmetro***
- ***Inmetro***
- ***Conceitos Básicos de Avaliação da Conformidade***
- ***A importância da Avaliação da Conformidade***
- ***Organização e Gestão da Atividade***
- ***Os Números da Avaliação da Conformidade***
- ***Os Acordos de Reconhecimento e a Participação em Fóruns Externos***

ESTRUTURA SINMETRO/SBAC



ORGANOGRAMA DO INMETRO



Inmetro

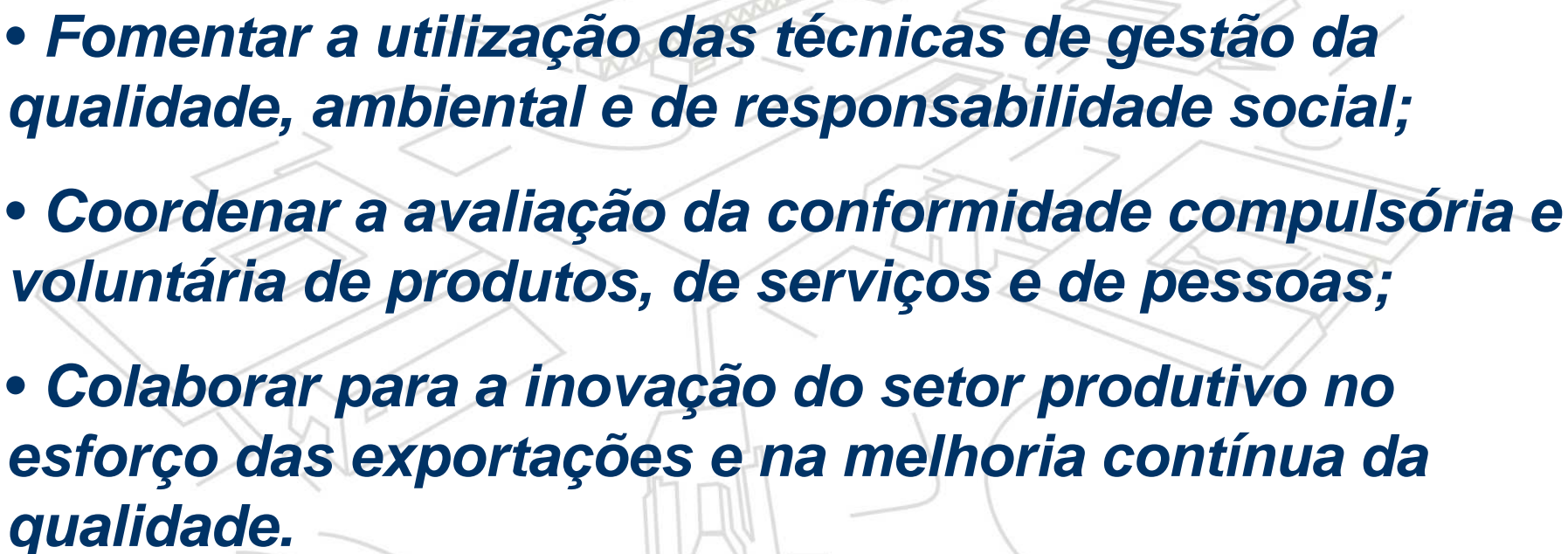
Missão

“Promover a qualidade de vida do cidadão e a competitividade da economia através da metrologia e da qualidade”.

Principais Competências

- *Executar as políticas nacionais de metrologia e de avaliação da conformidade definidas pelo CONMETRO e legislação vigente, em consonância com as políticas públicas, com as diretrizes, os programas e ações de governo*
- *Verificar a observância dos RTM, RAC e RTQ*
- *Manter e conservar os padrões das unidades de medidas e prover a cadeia de rastreabilidade*
- *Atuar como Secretaria-Executiva dos comitês assessores do CONMETRO*

Principais Competências (continuação)

- ***Fomentar a utilização das técnicas de gestão da qualidade, ambiental e de responsabilidade social;***
 - ***Coordenar a avaliação da conformidade compulsória e voluntária de produtos, de serviços e de pessoas;***
 - ***Colaborar para a inovação do setor produtivo no esforço das exportações e na melhoria contínua da qualidade.***
- 
- A faint, light-colored line drawing of industrial machinery, including what appears to be a conveyor belt system and various mechanical components, is visible in the background of the slide.

Inmetro

Principais Atividades

- *Metrologia Científica e Industrial*
- *Metrologia Legal*
- *Avaliação da Conformidade*
- *Acreditação de Organismos e Laboratórios*
- *Ponto Focal do Acordo de Barreiras Técnicas da OMC*

Principais Atividades (continuação)

- **Metrologia Científica** - é a parte da metrologia que trata da organização e desenvolvimento de padrões de medida e sua manutenção nos níveis mais elevados.
- **Metrologia Industrial** - é a parte da metrologia que assegura o adequado funcionamento dos instrumentos de de medição usados na indústria bem como na produção e nos ensaios.

Campus do Inmetro em Xerém



Principais Atividades (continuação)

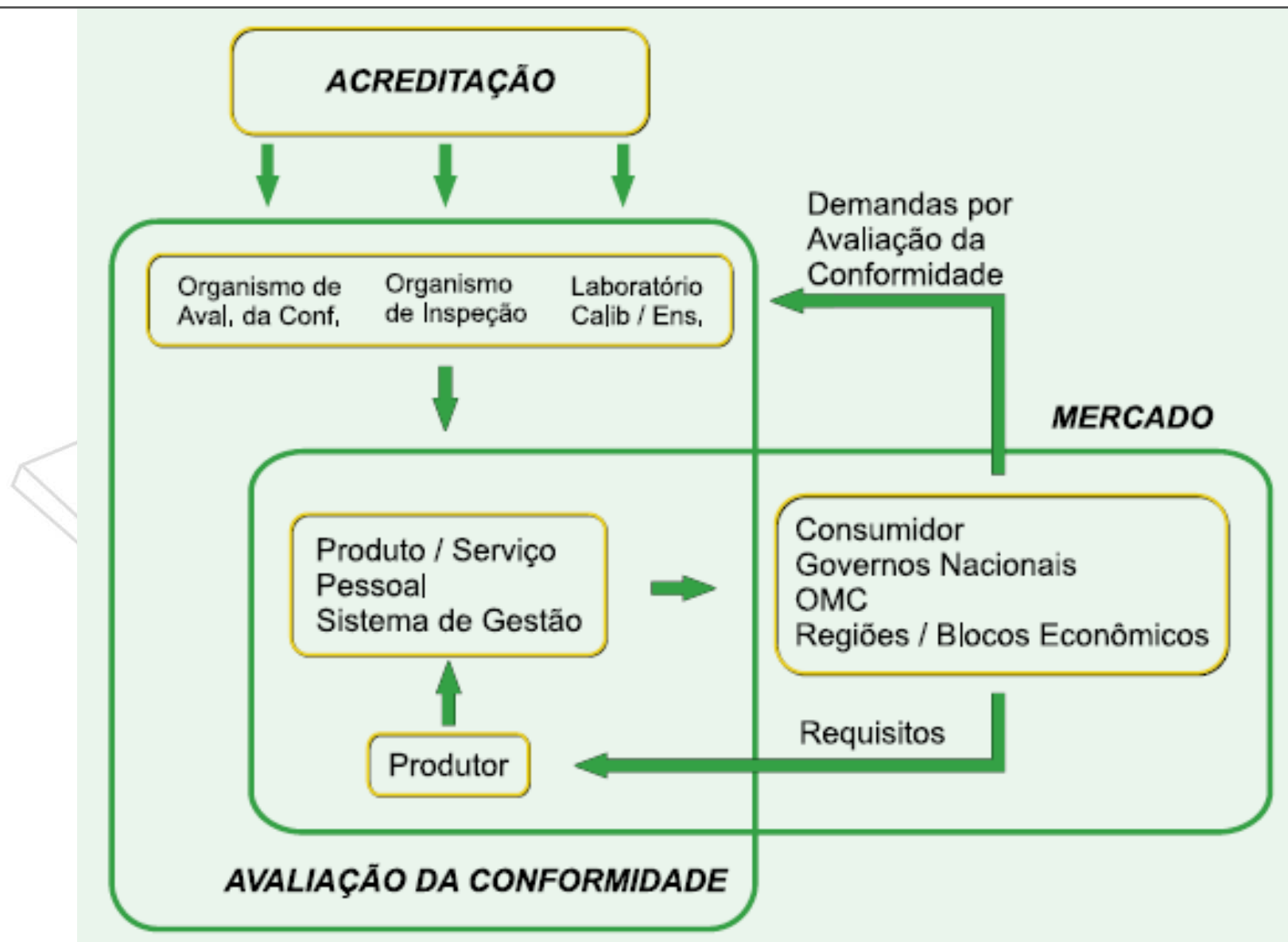
Macroprocessos da Diretoria da Qualidade

- ***Articulação externa e desenvolvimento de projetos especiais***
- ***Implantação de programas de avaliação da conformidade***
- ***Acompanhamento no mercado***
- ***Orientação e Incentivo à Qualidade***
- ***Gestão da Credibilidade da Atividade de Avaliação da Conformidade***

Principais Atividades (continuação)

Acreditação

Atestação de 3ª parte relacionada à um organismo de avaliação da conformidade, constituindo demonstração formal de sua competência para realizar tarefas específicas de avaliação da conformidade.



Conceitos Básicos de Avaliação da Conformidade

- ***INMETRO- A Avaliação da Conformidade é um processo sistematizado, com regras pré-estabelecidas, devidamente acompanhado e avaliado, de forma a propiciar adequado grau de confiança de que um produto, processo ou serviço, ou ainda um profissional, atende a requisitos pré-estabelecidos por normas ou regulamentos, com o menor custo possível para a sociedade.***
- ***ABNT NBR ISO/IEC 17000 - Demonstração de que os requisitos especificados relativos a um produto, processo, sistema, pessoa ou organismo são atendidos.***

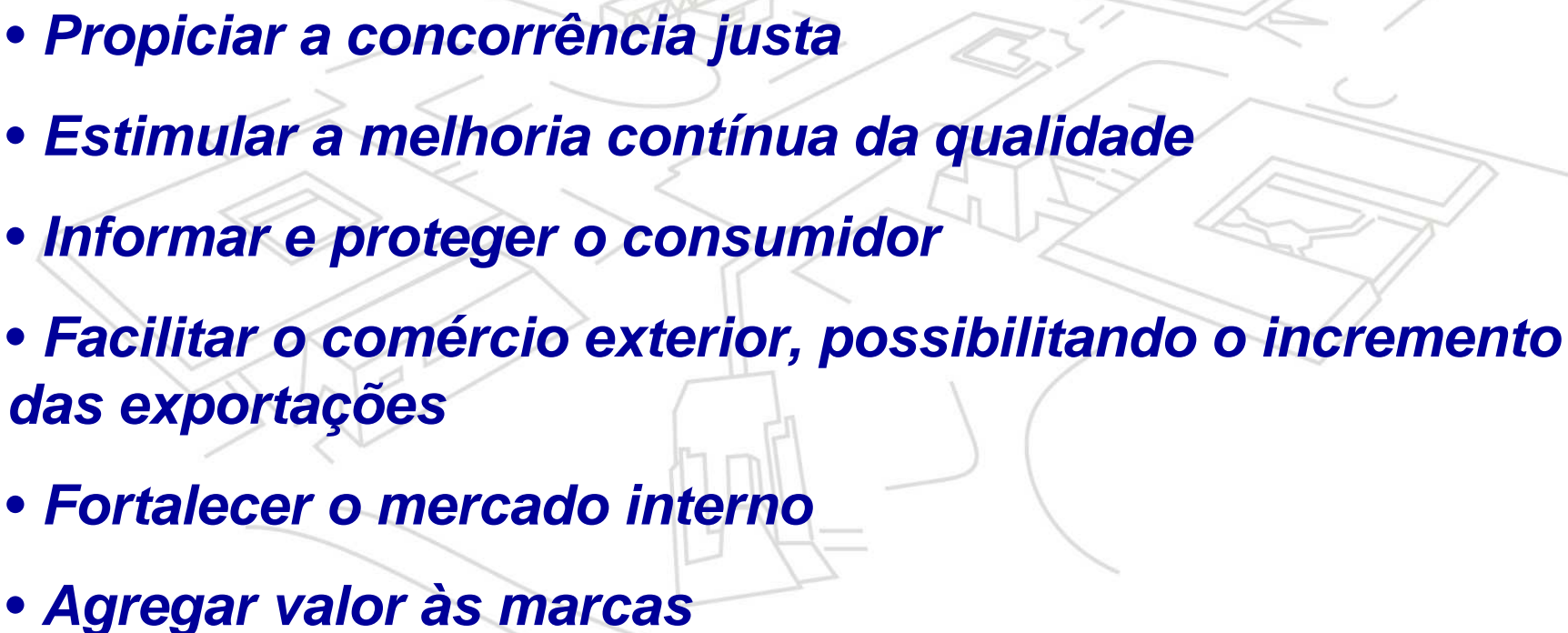
Avaliação da Conformidade

Mecanismos Disponíveis

- ✓ **Certificação (compulsória ou voluntária)**
 - ✓ **Sistemas de Gestão**
 - ✓ **Produto**
 - ✓ **Pessoal**
- ✓ **Declaração do Fornecedor (compulsória)**
- ✓ **Etiquetagem (voluntária ou compulsória)**
- ✓ **Inspeção (compulsória)**
- ✓ **Ensaio (voluntários ou compulsórios)**

Necessidades diferentes → Mecanismos diferentes

A Importância da Avaliação da Conformidade

- ***Propiciar a concorrência justa***
 - ***Estimular a melhoria contínua da qualidade***
 - ***Informar e proteger o consumidor***
 - ***Facilitar o comércio exterior, possibilitando o incremento das exportações***
 - ***Fortalecer o mercado interno***
 - ***Agregar valor às marcas***
- 
- A faint, light-colored line drawing of various electronic components, including a printed circuit board (PCB), a microchip, and other connectors, is visible in the background of the slide.

Organização e Gestão da Atividade

“A abordagem é Sistêmica, Estratégica e Estruturante”

- Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - SINMETRO***
- Programa Brasileiro de Avaliação da Conformidade - PBAC***

Organização e Gestão da Atividade

SINMETRO - PBAC

Conmetro: estabelece políticas e diretrizes

Comitês Assessores: proposições

- Comitê Brasileiro de Regulamentação - CBR***
- Comitê Brasileiro de Normalização - CBN***
- Comitê Brasileiro de Metrologia - CBM***
- Comitê Brasileiro de Avaliação da Conformidade - CBAC***
- Comitê Brasileiro do Codex Alimentarius - CCAB***

Organização e Gestão da Atividade

SINMETRO

Programa Brasileiro de Avaliação da Conformidade - PBAC

- ***Projetos Estratégicos (Estruturantes)***
- ***Plano Quadrienal de Avaliação da Conformidade***
- ***Outras Questões Estratégicas***

Organização e Gestão da Atividade

SINMETRO - PBAC

Plano Quadrienal de Avaliação da Conformidade

- *Critérios de Identificação e Priorização das Demandas*
- *Metodologia de Identificação e Priorização das Demandas*
- *Carteira de Programas de Avaliação da Conformidade em Desenvolvimento*

Organização e Gestão da Atividade

SINMETRO - PBAC

Plano de Ação Quadrienal de Avaliação da Conformidade

Critérios de Identificação e Priorização das Demandas

- **Critério 1: Saúde, Segurança e Meio Ambiente**
- **Critério 2: Fortalecimento da Concorrência**
- **Critério 3: Fortalecimento das Relações de Consumo**
- **Critério 4: Balança Comercial**

Organização e Gestão da Atividade

SINMETRO - PBAC

Plano de Ação Quadrienal

Metodologia de Identificação e Priorização das Demandas

- **Estabelecimento de critérios de priorização**
- **Envio de questionário as partes interessadas**
- **Realização de Painéis Setoriais**
- **Discussão focada com as partes interessadas**
- **Definição e priorização das novas demandas (Plano de Ação Quadrienal)**
- **Anuência dos Agentes Regulamentadores**
- **Validação do CBAC e aprovação do Conmetro**

Organização e Gestão da Atividade

SINMETRO - PBAC

Plano de Ação Quadrienal

Carteira de Programas de Avaliação da Conformidade em Desenvolvimento

- **Atualmente: 52 programas**
- **Destaques: Fios e Cordas de Sisal, Processo de Combate a Mosca da Fruta, Cachaça, Responsabilidade Social, Turismo Sustentável, Turismo de Aventura, Mel, Embalagens de Produtos Perigosos, Flores e Plantas Ornamentais, Produtos Orgânicos, etc.**

Organização e Gestão da Atividade

Programa de Avaliação da Conformidade

- **Conteúdo Típico**

- ↓ **Base Normativa (o que avaliar)**

- ↓ **Regulamento de Avaliação da Conformidade (como avaliar)**

- **Etapas de Desenvolvimento**

- ↓ **Estudo de Viabilidade Técnica**

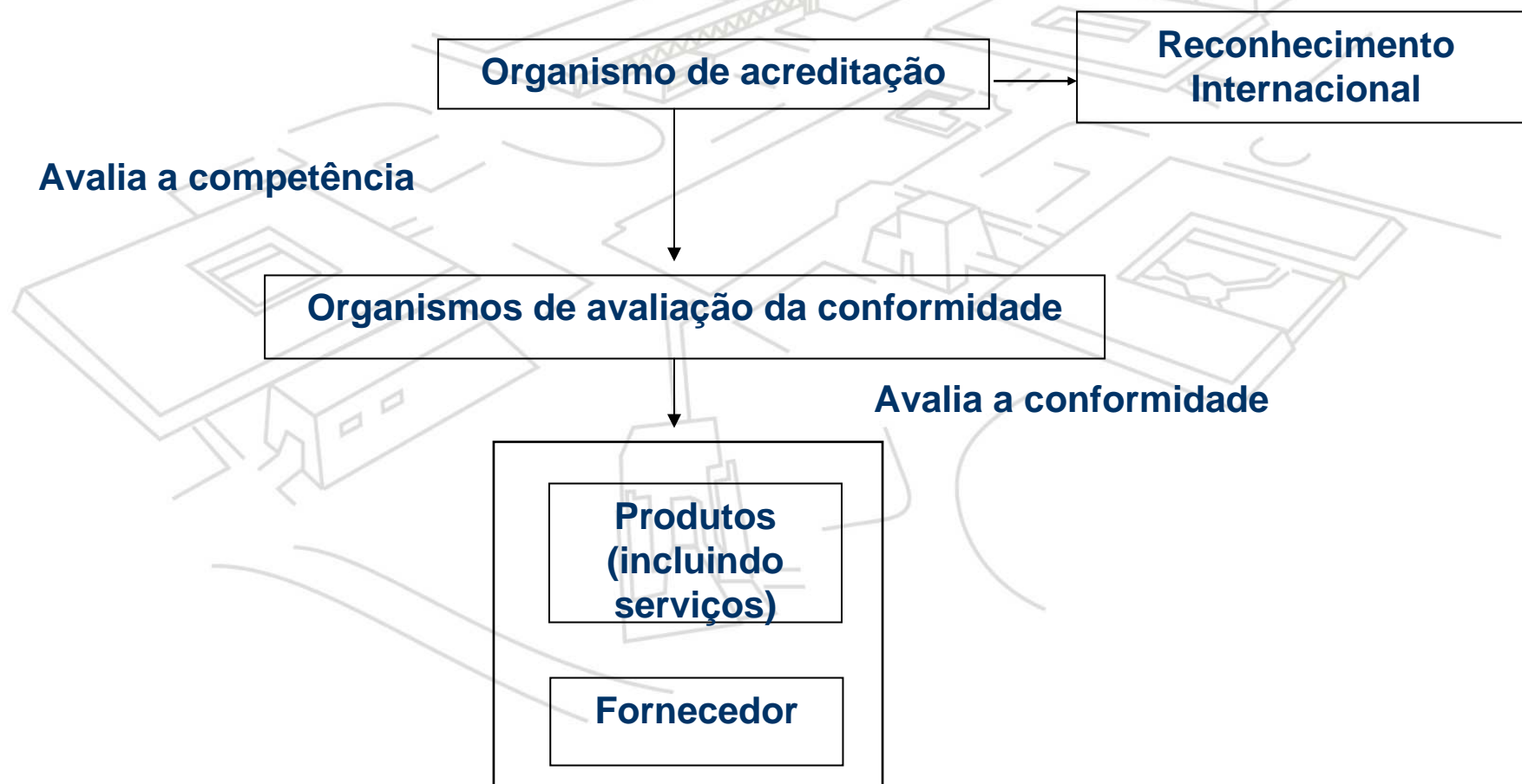
- ↓ **Desenvolvimento**

- ↓ **Operação Assistida**

- ↓ **Acompanhamento, Avaliação e Aperfeiçoamento**

Conceitos Básicos de Avaliação da Conformidade

Processo de acreditação



TIPOS DE ACREDITAÇÃO



Laboratórios

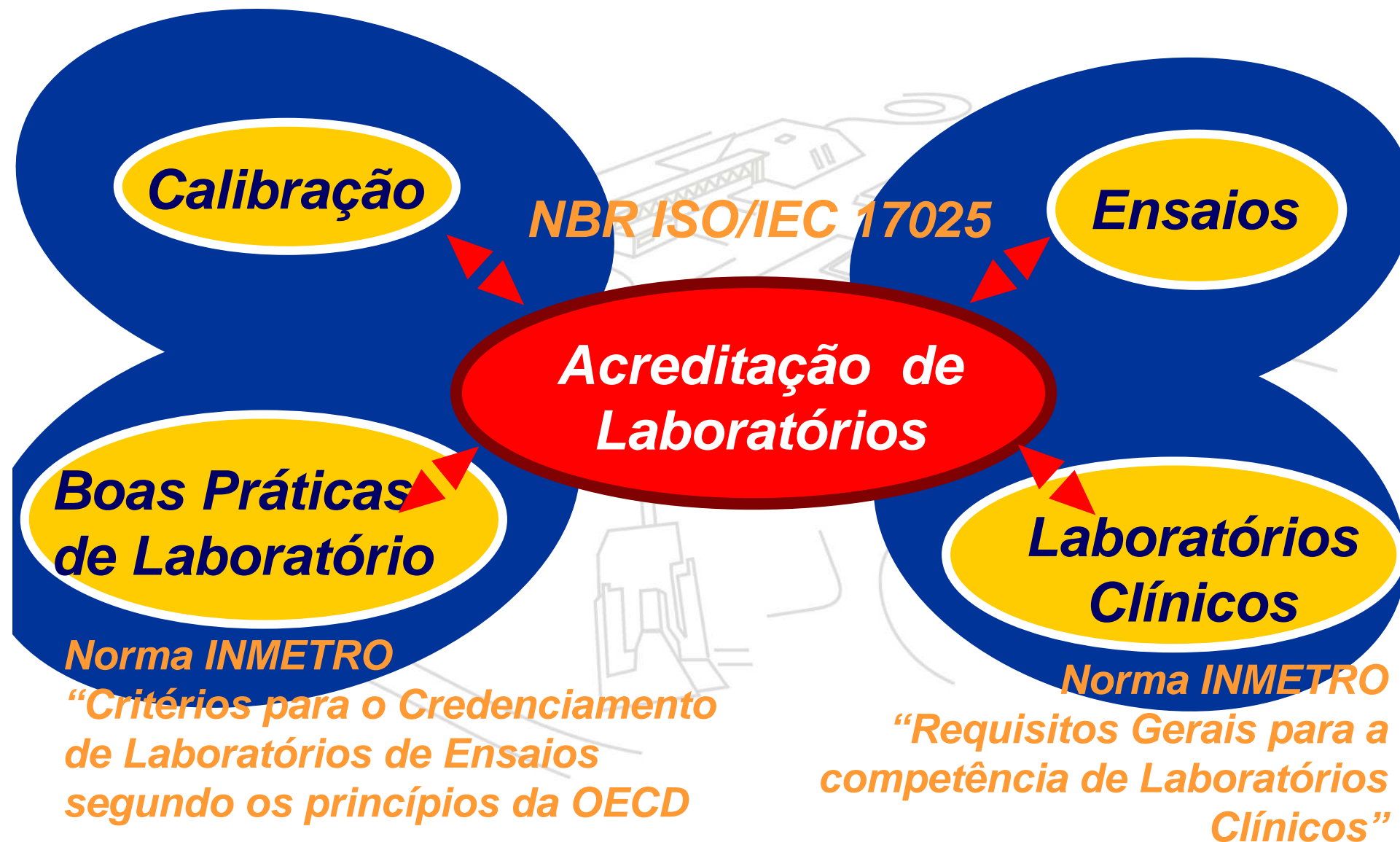


Organismos de Certificação



Organismos de Inspeção

**Públicas
ou
Privadas**





Os números da Avaliação da Conformidade

- ***Programas de Avaliação da Conformidade Compulsórios: 83***
- ***Programas de Avaliação da Conformidade Voluntários: 13***
- ***Produtos com certificação voluntária: 198***
- ***Programas em Desenvolvimento: 52, representando 90 produtos***
- ***Marcas de Produto no Mercado com selo do Inmetro:***
 - ***Certificados: 16.000***
 - ***Marcas: 120.000***

Os números da Avaliação da Conformidade

- Organismos de Certificação Acreditados -

- ***Produtos: 55***
- ***Sistemas de Gestão da Qualidade: 34***
- ***Gestão Ambiental: 20***
- ***Manejo Florestal: 02***
- ***Responsabilidade Social: 01***
- ***APPCC: 01***

Os números da Avaliação da Conformidade

- Organismos de Inspeção Acreditados -

- ***Segurança Veicular: 210***
- ***Cargas Perigosas: 21***

- Laboratórios Acreditados -

- ***Laboratórios de Ensaio: 215***
- ***Laboratórios de Calibração: 305***

Avaliação da Conformidade

Formas de Evidenciar - Nova (Portaria 73/2006)

Selos de Identificação - Dqual



Selo Organismo Designado

aplicação:
Documentos emitidos por
organismos designados
para realizar serviços



Selo de Cadeia de Custódia para Produtos de Origem Florestal

aplicação:
Produtos de Origem Florestal



Selo de capacete para condutores e passageiros de motocicletas e similares

aplicação:
Capacete



Selos de Avaliação da Conformidade

aplicação:
Selos: nas embalagens
dos produtos certificados
Selo compacto: nos
produtos certificados

- Segurança**
Alimentar
Infantil
Construtiva
Carga Perigosa
- Desempenho**
- Meio Ambiente**
- Saúde**

MARCA E SÍMBOLO DE ACREDITAÇÃO



***Marca da Acreditação
Utilizada pela Cgcre/Inmetro***



***Símbolo da Acreditação
Utilizada pelos OACs***

Os Acordos de Reconhecimento e a Participação em Fóruns Externos

Fóruns de Organismos de Acreditação

- ***IAF (Fórum Internacional de Acreditação)***
- ***ILAC (Organismo Internacional de Acreditação de Laboratórios)***
- ***EA (Organismo de Acreditação da União Européia)***
- ***APLAC (Organismo de Acreditação da Ásia e Pacífico)***
- ***IAAC (Cooperação Interamericana de Acreditação)***

Fóruns de Programas de Avaliação da Conformidade

- ***PEFC (Program for the Endorsement of Forest Certification Schemes)***
- ***Eurepcap***
- ***TBT/OMC***
- ***ISO CASCO***

Nossos Contatos

- ***Home Page do Inmetro***
www.inmetro.gov.br
- ***Ouvidoria***
0800 285 1818
- ***Portal do Consumidor***
www.portaldoconsumidor.gov.br